

**Written report from the official reviewer, Assistant Professor School of Medicine of Nazarbayev University,
Joseph Almazan on the thesis of
SADUYEVA FERUZA**

**on the topic “Improving patient and student-centered nursing practice through a service design approach”
submitted for the degree of Doctor of Philosophy (PhD) in the educational program “8D10101 - Nursing Science”**

No. p/p	Criteria	Compliance with the criteria (underline one of the answer options)	Justification for the position of the official reviewer
1	The topic of the dissertation (as of the date of its approval) corresponds to the directions of scientific development and/or state programs	<p>1.1 Compliance with priority areas of scientific development or state programs:</p> <p>1) the dissertation was completed within the framework of a project or target program financed from the state budget (indicate the name and number of the project or program);</p> <p>2) the dissertation was completed within the framework of another state program (indicate the name of the program);</p> <p>3) <u>the dissertation corresponds to the priority direction of scientific development approved by the Higher Scientific and Technical Commission under the Government of the Republic of Kazakhstan (indicate the direction).</u></p>	The dissertation topic corresponds to the priority directions of scientific and technological development of the Republic of Kazakhstan, specifically within the field of healthcare modernization and quality improvement in nursing services. The study is consistent with current state programs focused on human capital development, innovation in education, and patient-centered healthcare. I assume that its compliance with priority areas was confirmed and established earlier at the start of the research.

2	Importance for Science	The work <u>makes</u> /does not make a significant contribution to science, and its importance is/is not <u>well</u> understood.	The dissertation makes a significant contribution to the development of nursing science by introducing and testing the service design approach in both clinical and educational contexts. This methodological innovation enables the identification of patient and student needs and promotes co-creation processes to enhance satisfaction and quality outcomes. The dissertation contributes to growing knowledge on the topic on using service design as it applies to patient and students. Importance of the study is clearly described in the introduction section, and more justification is presented in chapter 1.
3	The principle of independence	Level of independence: 1) <u>tall;</u> 2) average; 3) low; 4) there is no independence.	It seems to me the researcher demonstrated varying degree of independence and at the same time working in a team. Her high independence is well executed in writing this paper and in managing her dissertation, at the same time, it seems to me that she demonstrated a collaborative work with establish researcher on her work based on pages 7-8.
4	The principle of internal unity	4.1 Justification of the relevance of the dissertation: 1) <u>justified;</u> 2) partially justified;	The relevance of the dissertation is well justified. The structure and content fully reflect the stated topic, and the objectives and tasks correspond to the overall goal of

		<p>3) not justified.</p>	<p>improving patient- and student-centered nursing practice through service design. All sections of the dissertation are logically interconnected. Minor remarks concern the need for clearer alignment of variables and terminology between the introductory part and the methodology chapter, which would further strengthen coherence and readability.</p>
		<p>4.2 The content of the dissertation reflects the topic of the dissertation: 1) <u>reflects;</u> 2) partially reflects; 3) does not reflect.</p>	<p>The content of the dissertation reflects throughout the topic being studied, focusing on improving patient and student-centered nursing practice through service design.</p>
		<p>4.3. The goal and objectives correspond to the topic of the dissertation: 1) <u>correspond;</u> 2) partially correspond; 3) do not correspond.</p>	<p>The objective and task correspond to the topic</p>
		<p>4.4 All sections and provisions of the dissertation are logically interconnected: 1) <u>completely interconnected;</u> 2) partial relationship; 3) there is no relationship.</p>	<p>The sections are connected. The alignment of patient and nursing students' satisfaction has been fully addressed in the dissertation. The author has clarified the conceptual connection between both variables in the Introduction, providing a logical justification for their joint inclusion within the research framework. The relationship</p>

			between patient and student satisfaction is clearly articulated.
		4.5 The new solutions (principles, methods) proposed by the author <u>are substantiated and evaluated in comparison with known solutions:</u> 1) there is a critical analysis; 2) partial analysis; 3) the analysis does not represent personal opinions, but quotes from other authors; 4) analysis is missing.	The research findings are based on a thorough analysis, as described in the methods and results sections.
5	The principle of scientific novelty	5.1 Are the scientific results and provisions new? 1) completely new; 2) partially new (25-75% are new); 3) not new (less than 25% are new).	The results are new, providing context within Kazakhstan and the use of service design.
		5.2 Are the findings of the dissertation new? 1) completely new; 2) partially new (25-75% are new); 3) not new (less than 25% are new).	The results are new, providing context within Kazakhstan and the use of service design.
		5.3 Technical, technological, economic or managerial decisions are new and justified: 1) completely new; 2) partially new (25-75% are new);	The novelty of this research is within the methodology used, which was applied to both patients and students. Additionally, it

		3) not new (less than 25% are new).	is evident in the process that was conducted to investigate the phenomenon under study.
6	Validity of the main conclusions	All major conclusions are based /not based on sound scientific evidence or are reasonably well founded (for qualitative research (kuolitative research) and areas of study in the arts and humanities).	The conclusion is based on and supported from the findings of the study. Also, it would be worth mentioning if hypotheses were achieved or not.
7	The main provisions submitted for defense	<p>The following questions must be answered for each provision separately:</p> <p>7.1 Is the position proven?</p> <p>1) <u>proven</u> ; 2) rather proven; 3) rather not proven; 4) not proven; 5) in the current formulation it is impossible to verify the proof of the position.</p> <p>7.2 Is it trivial?</p> <p>1) yes; 2) <u>no</u> ; 3) in the current formulation it is impossible to verify the triviality of the position.</p> <p>7.3 Is it new?</p>	<p>7.1 This is proven, but it needs further refinement so readers can better understand the methodology and results.</p> <p>7.2 This is not trivial; instead, it presents a novel approach to investigating a phenomenon using service design.</p> <p>7.3 New, the presented research is innovative, especially in how service design was used to enhance the satisfaction of patients and students.</p> <p>7.4/7.5 Wide and yes, as shown on the paper, the use of service design exemplifies with patients and students.</p>

		<p>1) <u>yes</u>;</p> <p>2) no;</p> <p>3) in the current formulation it is impossible to verify the novelty of the provision.</p> <p>7.4 Level for application:</p> <p>1) narrow;</p> <p>2) average;</p> <p>3) <u>wide</u>;</p> <p>4) in the current wording it is impossible to verify the level of application of the provision.</p> <p>7.5 Is it proven in the article?</p> <p>1) <u>yes</u>;</p> <p>2) no;</p> <p>3) in the current wording it is impossible to verify the validity of the position in the article.</p>	
8	<p>The principle of reliability. Reliability of sources and information provided</p>	<p>8.1 The choice of methodology is justified or the methodology is described in sufficient detail:</p> <p>1) <u>yes</u>;</p> <p>2) no.</p>	<p>The methodology, based on rigorous scientific validity, includes data collection methods such as questionnaires and interviews with patients and students, as well as observations in practical healthcare settings. A patient questionnaire complements the analysis, providing data on satisfaction with hospital services. The use of Statistica 13 emphasizes the scientific and rigorous nature of the study,</p>

			<p>considering relevant factors for a thorough understanding of the results. This is justified as it was described in chapter II.</p>
		<p>8.2 The results of the dissertation work were obtained using modern methods of scientific research and methods of processing and interpreting data using computer technologies: 1) <u>yes;</u> 2) no.</p>	<p>The results of this dissertation were obtained using modern scientific research methods and computer-based data processing techniques. The study included a questionnaire, as well as analytical and statistical analyses. The cross-sectional study assessed patient satisfaction and the use of digital technology by nursing students using various data collection methods, including questionnaires and interviews. The analysis was conducted using Statistica 13 and thematic analysis of qualitative data. This is justified as it was described in chapter III.</p>
		<p>8.3 Theoretical conclusions, models, identified relationships and patterns are proven and confirmed by experimental research (for areas of training in pedagogical sciences, the results are proven on the basis of a pedagogical experiment): 1) <u>yes;</u> 2) no.</p>	<p>The theoretical conclusions, models, and identified relationships presented in the dissertation were confirmed. The results of the statistical analysis confirm the impact of service design on improving overall patient satisfaction. Moreover, the results of the service design served as the basis for developing recommendations in the educational process of nursing students.</p>

			This is justified as it was described in the conclusion section.
		8.4 Important claims <u>are supported</u> /partially supported/not supported by references to relevant and reliable scientific literature.	Interpretations or claims were supported appropriately.
		8.5 The reference sources used <u>are sufficient</u> /not sufficient for a literature review.	The literature sources utilized provide an adequate foundation for the literature review. The citation of relevant literature strengthens the thesis with a scientific foundation, supporting the assertions and conclusions presented.
9	The principle of practical value	9.1 The dissertation has theoretical significance: 1) <u>yes;</u> 2) no.	The study has both theoretical and practical significance. Theoretically, it advances the conceptual understanding of how service design can be integrated into nursing science to enhance satisfaction, quality, and human-centeredness.
		9.2 The dissertation has practical significance and there is a high probability of applying the obtained results in practice: 1) <u>yes;</u> 2) no.	Practically, it offers concrete recommendations and a methodological guide that can be applied in clinical institutions and nursing schools across Kazakhstan. The proposed framework has strong potential for implementation in nursing education curricula and healthcare management systems.
		9.3 The following are new suggestions for practice:	This dissertation presents new practical recommendations. The author's research

		<p>1) <u>completely new;</u> 2) partially new (25-75% are new); 3) not new (less than 25% are new).</p>	<p>identified the needs of patients and students, and based on these findings, recommendations and proposals for improving the conditions for receiving medical and educational services were developed, making them completely original and applicable to real-world situations.</p>
10	Quality of writing and design	<p>Quality of academic writing: 1) <u>high;</u> 2) average; 3) below average; 4) low.</p>	<p>The text of the dissertation demonstrates high-quality academic writing reflected in several key aspects: the text is organized logically and structured according to academic standards, the dissertation demonstrates in-depth research of the topic, formal and precise academic language is used, the dissertation meets the requirements of style and format, the author uses logical argument. The work is recognized for its scientific significance and contribution to the field of study.</p>
11	Comments on the dissertation	<p>This dissertation is novel and significantly advances nursing development in Kazakhstan. This dissertation presents both science and arts in nursing. The current presentation of the findings highlights the key results; moreover, there is interpretation or comparison of them to the existing literature.</p>	
12	The scientific level of the doctoral student's articles on the research topic (in the case of defending a	<p>The doctoral candidate Feruza Saduyeva has published a solid portfolio of scientific and methodological works that demonstrate a high level of academic and research competence. Her publications reflect a consistent thematic focus on the</p>	

	dissertation in the form of a series of articles, official reviewers comment on the scientific level of each doctoral student's article on the research topic)	improvement of patient and student-centered nursing practice through the application of service design, as well as the development of methodological tools for evidence-based nursing research. The scientific level of the doctoral student's publications can be rated as high. The works meet international standards of academic quality, demonstrate originality, and contribute both to the theoretical development and practical advancement of nursing science in Kazakhstan.
13	Decision of the official reviewer (in accordance with paragraph 28 of these Model Regulations)	The thesis of Feruza Saduyeva on the topic: "Improving patient and student-centered nursing practice through a service design approach" submitted for the degree of Doctor of Philosophy (PhD) on the educational program "8D10101 - Nursing Science", on its relevance and scientific and practical significance of the results obtained meets the requirements of the Committee for Quality Assurance in the field of science and higher education of the Ministry of Science and Higher Education of the Republic of Kazakhstan, and I apply to the Committee to award the doctoral student the degree of Doctor of Philosophy (PhD) on the educational program "8D10101 - Nursing Science".

Official Reviewer:
Associate Professor,
Department of Medicine,
School of Medicine,
Nazarbayev University

Joseph Almazan



**Письменный отзыв официального рецензента ассистент профессора школы медицины Назарбаев университета
Джозеф Алмазана на диссертационную работу САДУЕВОЙ ФЕРУЗЫ ХАЙДАРАЛИЕВНЫ
представленную на соискание степени доктора философии (PhD)
на тему «Совершенствование пациент и студент-центрированной сестринской практики посредством сервис-
дизайн подхода»
по образовательной программе «8D10101 – Сестринская наука»**

№ п/п	Критерии	Соответствие критериям (подчеркнуть один из вариантов ответа)	Обоснование позиции официального рецензента
1	Тема диссертации (на дату ее утверждения) соответствует направлениям развития науки и/или государственным программам	<p>1.1 Соответствие приоритетным направлениям развития науки или государственным программам:</p> <p>1) диссертация выполнена в рамках проекта или целевой программы, финансируемого(ой) из государственного бюджета (указать название и номер проекта или программы);</p> <p>2) диссертация выполнена в рамках другой государственной программы (указать название программы);</p> <p>3) <u>диссертация соответствует приоритетному направлению развития науки, утвержденному Высшей научно-технической комиссией при Правительстве Республики Казахстан (указать направление).</u></p>	Тема диссертации соответствует приоритетным направлениям научно-технологического развития Республики Казахстан, в частности, в области модернизации здравоохранения и повышения качества сестринских услуг. Исследование согласуется с действующими государственными программами, направленными на развитие человеческих ресурсов, инновации в образовании и пациент-центрированное здравоохранение. Полагаю, что её соответствие приоритетным направлениям было подтверждено и установлено ранее, на момент начала исследования.

2	Важность для науки	Работа <u>вносит</u> /не вносит существенный вклад в науку, а ее важность <u>хорошо раскрыта</u> /не раскрыта.	Диссертация вносит значительный вклад в развитие сестринского дела, внедряя и апробируя подход «дизайна услуг» как в практическом здравоохранении, так и в образовательном контексте. Это методологическое новшество позволяет выявлять потребности пациентов и студентов и способствует совместному творчеству, повышая удовлетворенность пациентов и качество результатов. Диссертация способствует углублению знаний по теме применения сервис-дизайна в отношении пациентов и студентов. Важность исследования четко описана во введении, а более подробное обоснование представлено в главе 1.
3	Принцип самостоятельности	Уровень самостоятельности: 1) <u>высокий</u> ; 2) средний; 3) низкий; 4) самостоятельности нет.	Мне кажется, что исследовательница продемонстрировала разную степень самостоятельности, одновременно работая в команде. Её высокая степень самостоятельности хорошо проявилась как при написании данной работы, так и при управлении диссертацией. В то же время, судя по страницам 7–8, она продемонстрировала совместную работу с авторитетным исследователем.
4	Принцип внутреннего единства	4.1 Обоснование актуальности диссертации:	Актуальность диссертации полностью обоснована. Структура и содержание

		<p>1) <u>обоснована;</u> 2) частично обоснована; 3) не обоснована.</p>	<p>полностью отражают заявленную тему, а цели и задачи соответствуют общей цели – совершенствованию студент и пациент-центрированной сестринской практики посредством проектирования услуг. Все разделы диссертации логически взаимосвязаны. Небольшие замечания касаются необходимости более четкого согласования переменных и терминологии между вводной частью и методологической главой, что способствовало бы большей связности и читаемости текста.</p>
		<p>4.2 Содержание диссертации отражает тему диссертации: 1) <u>отражает;</u> 2) частично отражает; 3) не отражает.</p>	<p>Содержание диссертации отражает всю изучаемую тему, уделяя особое внимание совершенствованию практики сестринского дела, ориентированной на пациента и студента, посредством проектирования услуг.</p>
		<p>4.3. Цель и задачи соответствуют теме диссертации: 1) <u>соответствуют;</u> 2) частично соответствуют; 3) не соответствуют.</p>	<p>Цель и задача соответствуют теме</p>
		<p>4.4 Все разделы и положения диссертации логически взаимосвязаны: 1) <u>полностью взаимосвязаны;</u></p>	<p>Разделы взаимосвязаны. В диссертации подробно рассмотрен вопрос согласованности удовлетворенности</p>

		<p>2) взаимосвязь частичная; 3) взаимосвязь отсутствует.</p>	<p>пациентов и студентов-медсестер. Во введении автор разъяснил концептуальную связь между обеими переменными, предоставив логическое обоснование их совместного включения в исследование. Взаимосвязь между удовлетворенностью пациентов и студентов четко обозначена.</p>
		<p>4.5 Предложенные автором новые решения (принципы, методы) <u>аргументированы и оценены по сравнению с известными решениями:</u></p> <p>1) <u>критический анализ есть;</u> 2) анализ частичный; 3) анализ представляет собой не собственные мнения, а цитаты других авторов; 4) анализ отсутствует.</p>	<p>Результаты исследования основаны на тщательном анализе, описанном в разделах «Методы и результаты».</p>
5	Принцип научной новизны	<p>5.1 Научные результаты и положения являются новыми?</p> <p>1) <u>полностью новые;</u> 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%).</p>	<p>Полученные результаты являются новыми и дают представление о контексте Казахстана и использовании сервис-дизайна.</p>
		<p>5.2 Выводы диссертации являются новыми?</p> <p>1) <u>полностью новые;</u> 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%).</p>	<p>Полученные результаты являются новыми и дают представление о контексте Казахстана и использовании сервисного дизайна.</p>

		<p>5.3 Технические, технологические, экономические или управленческие решения являются новыми и обоснованными:</p> <p>1) <u>полностью новые;</u> 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%).</p>	<p>Новизна данного исследования заключается в использованной методологии, которая была применена как к пациентам, так и к студентам. Кроме того, новизна проявляется в самом процессе исследования изучаемого феномена.</p>
6	Обоснованность основных выводов	<p>Все основные выводы <u>основаны</u>/не основаны на весомых с научной точки зрения доказательствах либо достаточно хорошо обоснованы (для qualitative research (куолитативресеч) и направлений подготовки по искусству и гуманитарным наукам).</p>	<p>Вывод основан на результатах исследования и подкреплён ими. Также следует отметить, были ли гипотезы подтверждены или нет.</p>
7	Основные положения, выносимые на защиту	<p>Необходимо ответить на следующие вопросы по каждому положению в отдельности:</p> <p>7.1 Доказано ли положение? 1) <u>доказано;</u> 2) скорее доказано; 3) скорее не доказано; 4) не доказано; 5) в текущей формулировке проверить доказанность положения невозможно.</p> <p>7.2 Является ли тривиальным? 1) да;</p>	<p>7.1 Это доказано, но требует дальнейшего уточнения, чтобы читатели могли лучше понять методологию и результаты.</p> <p>7.2 Это не тривиально; напротив, это представляет собой новый подход к исследованию явления с использованием проектирования услуг.</p> <p>7.3 Новое. Представленное исследование является инновационным, особенно в том, как использовался дизайн услуг для</p>

		<p>2) <u>нет</u>;</p> <p>3) в текущей формулировке проверить тривиальность положения невозможно.</p> <p>7.3 Является ли новым?</p> <p>1) <u>да</u>;</p> <p>2) нет;</p> <p>3) в текущей формулировке проверить новизну положения невозможно.</p> <p>7.4 Уровень для применения:</p> <p>1) узкий;</p> <p>2) средний;</p> <p>3) <u>широкий</u>;</p> <p>4) в текущей формулировке проверить уровень применения положения невозможно.</p> <p>7.5 Доказано ли в статье?</p> <p>1) <u>да</u>;</p> <p>2) нет;</p> <p>3) в текущей формулировке проверить доказанность положения в статье невозможно.</p>	<p>повышения удовлетворенности пациентов и студентов.</p> <p>7,4/7,5 Широкий и да, как показано в статье, использование дизайна услуг демонстрируется на примере пациентов и студентов.</p>
8	<p>Принцип достоверности. Достоверность источников и предоставляемой информации</p>	<p>8.1 Выбор методологии - обоснован или методология достаточно подробно описана:</p> <p>1) <u>да</u>;</p> <p>2) нет.</p>	<p>Методология, основанная на строгой научной валидности, включает такие методы сбора данных, как анкетирование и интервью с пациентами и студентами, а также наблюдения в условиях практического здравоохранения. Анкета пациентов дополняет анализ, предоставляя</p>

			<p>данные об удовлетворенности медицинскими услугами. Использование Statistica 13 подчёркивает научный и строгий характер исследования, учитывая все необходимые факторы для глубокого понимания результатов.</p> <p>Выбор методологии обоснован и описан в главе II.</p>
		<p>8.2 Результаты диссертационной работы получены с использованием современных методов научных исследований и методик обработки и интерпретации данных с применением компьютерных технологий:</p> <p>1) да; 2) нет.</p>	<p>Результаты данной диссертации были получены с использованием современных научных методов исследования и компьютерной обработки данных. Исследование включало анкетирование, а также аналитический и статистический анализ. В рамках поперечного исследования оценивалась удовлетворенность пациентов и использование цифровых технологий студентами-медиками с использованием различных методов сбора данных, включая анкетирование и интервью. Анализ проводился с использованием пакета Statistica 13 и тематического анализа качественных данных.</p> <p>Результаты диссертационной работы получены с использованием современных методов научных исследований и методик обработки и интерпретации данных с</p>

			применением компьютерных технологий и описаны в главе III.
		8.3 Теоретические выводы, модели, выявленные взаимосвязи и закономерности доказаны и подтверждены экспериментальным исследованием (для направлений подготовки по педагогическим наукам результаты доказаны на основе педагогического эксперимента): 1) да; 2) нет.	Представленные в диссертации теоретические выводы, модели и выявленные взаимосвязи получили подтверждение. Результаты статистического анализа подтверждают влияние дизайна услуг на повышение общей удовлетворенности пациентов. Более того, результаты дизайна услуг послужили основой для разработки рекомендаций по организации образовательного процесса студентов-медиков. Это обосновано, как было описано в разделе «Заключение».
		8.4 Важные утверждения подтверждены /частично подтверждены/не подтверждены ссылками на актуальную и достоверную научную литературу.	Интерпретации или утверждения были подкреплены надлежащим образом.
		8.5 Используемые источники литературы достаточны /не достаточны для литературного обзора.	Используемые литературные источники обеспечивают достаточную основу для обзора. Цитирование соответствующей литературы подкрепляет тезис научной базой, подкрепляя представленные утверждения и выводы.
9		9.1 Диссертация имеет теоретическое значение:	Исследование имеет как теоретическую, так и практическую значимость. С

	Принцип практической ценности	1) <u>да;</u> 2) нет.	теоретической точки зрения, оно развивает концептуальное понимание того, как дизайн услуг может быть интегрирован в сестринское дело для повышения удовлетворенности, качества и человек ориентированности.
		9.2 Диссертация имеет практическое значение и существует высокая вероятность применения полученных результатов на практике: 1) <u>да;</u> 2) нет.	На практике он предлагает конкретные рекомендации и методическое руководство, которые могут быть применены в клинических учреждениях и школах сестринского дела по всему Казахстану. Предлагаемая структура имеет большой потенциал для внедрения в учебные программы сестринского образования и системы управления здравоохранением.
		9.3 Предложения для практики являются новыми: 1) <u>полностью новые;</u> 2) частично новые (новыми являются 25-75%); 3) не новые (новыми являются менее 25%).	В диссертации представлены новые практические рекомендации. В ходе исследования автора были выявлены потребности пациентов и студентов, и на основе этих результатов были разработаны рекомендации и предложения по улучшению условий получения медицинских и образовательных услуг, что делает их полностью оригинальными и применимыми к реальным ситуациям.
10	Качество написания и оформления	Качество академического письма: 1) <u>высокое;</u>	Текст диссертации демонстрирует высокое академическое качество. письмо отражено

		<p>2) среднее; 3) ниже среднего; 4) низкое.</p>	<p>в нескольких ключевых аспектах: текст организован логически и структурированная в соответствии с академическими стандартами, диссертация В диссертации продемонстрировано глубокое исследование темы, использован формальный и точный академический язык, соблюдены требования к стилю и оформлению, автор использует логичную аргументацию. Работа отмечена научной значимостью и вкладом в данную область исследования.</p>
11	Замечания к диссертации	<p>Данная диссертация является новаторской и вносит значительный вклад в развитие сестринского дела в Казахстане. В диссертации представлены как научные, так и практические аспекты сестринского дела. Представленные результаты освещают ключевые моменты, а также содержат их интерпретацию и сравнение с существующей литературой.</p>	
12	Научный уровень статей докторанта по теме исследования (в случае защиты диссертации в форме серии статей официальные рецензенты комментируют научный уровень каждой статьи)	<p>Докторант Феруза Садуева опубликовала солидный портфель научных и методических работ, демонстрирующих высокий уровень академической и исследовательской компетентности. Её публикации отражают последовательную тематическую направленность на совершенствование пациент и студент-центрированной сестринской практики посредством применения сервисного дизайна, а также разработки методического инструментария для проведения доказательных исследований в области сестринского дела. Научный уровень публикаций докторанта можно оценить как высокий. Работы соответствуют международным стандартам академического качества, отличаются оригинальностью и вносят вклад как в теоретическое развитие, так и в практическое развитие сестринской науки в Казахстане.</p>	

	докторанта по теме исследования)	
13	Решение официального рецензента (согласно пункту 28 настоящего Типового положения)	Диссертация Ферузы Садуевой на тему: «Совершенствование пациент и студент-центрированной сестринской практики посредством сервис-дизайн подхода», представленная на соискание ученой степени доктора философии (PhD) по образовательной программе «8D10101 – Сестринская наука», по своей актуальности и научно-практической значимости полученных результатов соответствует требованиям Комитета по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан, и я ходатайствую перед Комитетом о присуждении докторанту ученой степени доктора философии (PhD) по образовательной программе «8D10101 – Сестринская наука».

Официальный рецензент:
Ассистент профессора,
Школа медицины,
Назарбаев университет

